



**MINISTERUL MUNCII ȘI JUSTIȚIEI SOCIALE**  
**Agenția Națională pentru Plăți și Inspecție Socială**  
**Agenția Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Tulcea**

**Pilonul III - Diversitate și egalitate de șanse pentru o  
administrație publică atractivă și competitivă**

**Proiect - Accesibilizare spațiu pentru nevoile  
persoanelor cu handicap**

# Introducere

## Având în vedere:

- \* **Principiul egalității de șanse între femei și bărbați** concept conform căruia toate ființele umane se bucură de aceleași drepturi, de aceeași libertate, de dorința de a-și realiza nevoile și de a-și îndeplini propriile aspirații;
- \* **Principiul european "Nimic despre persoane cu handicap fără persoane cu handicap"** prin care persoanele cu handicap au dreptul la demnitate, egalitate de tratament, viață independentă și participare deplină în societate;

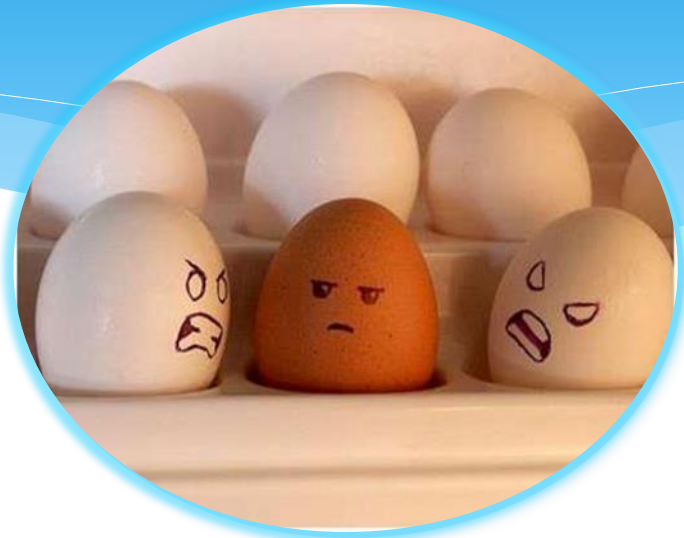
## și expresiile:

- \* **„Șanse egale”:**
  - rezultatul procesului de egalizare a șanselor prin care diferitele structuri sociale și de mediu, infrastructura, serviciile, activitățile informative sau documentare devin disponibile și persoanelor cu handicap;



## Discriminare:

- a diferenția sau a trata diferit două persoane sau două situații, atunci când nu există o distincție relevantă între acestea sau de a trata într-o manieră identică situații care sunt în fapt diferite;



## \* Dizabilitatea:

- termenul generic pentru afectări/deficiențe, limitări de activitate, restricții de participare, pentru pierderile sau devierile semnificative ale funcțiilor sau structurilor organismului, dificultățile individului în executarea de activități și problemele întâmpinate prin implicarea în situații de viață;

- \* **Adaptare** - procesul de transformare a mediului fizic și informațional, achiziționarea de echipament, dispozitive și tehnologii asistive și alte măsuri asemenea, pentru a le face disponibile și persoanelor cu handicap;
- \* **Accesibilitate** - ansamblul de măsuri și lucrări de adaptare a mediului fizic, precum și a mediului informațional și comunicațional conform nevoilor persoanelor cu handicap, factor esențial de exercitare a drepturilor și de îndeplinire a obligațiilor persoanelor cu handicap în societate;
- \* **Acces neîngrădit al persoanei cu handicap** - accesul fără limitări sau restricții la mediul fizic, informațional și comunicațional;
- \* **Tehnologie asistivă și de acces** - tehnologia care asigură accesul cu șanse egale al persoanelor cu handicap la mediul fizic, informațional și comunicațional;

**și pornind de la obiectivele** instituției noastre potrivit cărora:

- asigurăm o bună gestionare a sistemului de beneficii de asistență socială, certificată printr-o activitate riguroasă de control și inspecție socială astfel încât beneficiile să ajungă la persoanele care au cea mai mare nevoie de acestea;
- asigurăm președinția comisiei în domeniul egalității de șanse și de tratament între femei și bărbați (C.O.J.E.S Tulcea);

și ținând cont de **importanța majoră** a activităților celorlalte două instituții coabitante din sediu, respectiv: Casa Județeană de Pensii Tulcea și Inspectoratul Teritorial de Muncă Tulcea (sistemul public de pensii și alte drepturi de asigurări sociale și relații de muncă, securitate și sănătate în muncă),

pentru respectarea **tuturor principiilor și expresiilor de mai sus**, prin grija administratorului de patrimoniu (A.J.P.I.S. Tulcea), s-au luat măsuri necesare pentru asigurarea accesului tuturor persoanelor, fără nicio discriminare și s-au executat lucrări de adaptare a mediului fizic și comunicațional în cadrul clădirii (**accesibilitate**), conform nevoilor și exigențelor persoanelor cu handicap (conform Legii nr. 448/2006 privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap și a Ordinului nr. 189/2013 pentru aprobarea reglementării tehnice "Normativ privind adaptarea clădirilor civile și spațiului urban la nevoile individuale ale persoanelor cu handicap, indicativ NP 051-2012 - Revizuire NP 051/2000) astfel încât să permită accesul neîngrădit al acestora.

## Descrierea bunei practici - obiective

În urma unei **analize de risc la securitatea fizică a clădirii**, au fost identificate amenințări, vulnerabilități și riscuri care au putut pune în pericol viața și integritatea corporală a persoanelor cu dizabilități.

Datorită activităților celor trei instituții de mare interes care coabitează în același sediu, accesul persoanelor cu dizabilități a fost îngreunat prin faptul că nu au existat **rampe de acces conforme** care să permită trecerea diferențelor de nivel.

Prin urmare, s-a căutat ca **circulația pe orizontală** să fie realizată pe cât posibil **fără diferențe de nivel** și **circulația pe verticală** să fie realizată cu **platforme elevatoare verticale modulare Liftboy 2** pentru scaunul cu roțile. Sediul fiind amplasat pe 8 nivele (S+P+M+5E) - asigură accesul pe verticală printr-un ascensor de 6 persoane.

Totodată, a fost reconfigurat spațiul de la parterul clădirii și a fost reconstruit un nou grup sanitar, prin reproiectarea acestuia a rezultat și un **grup sanitar destinat persoanelor cu dizabilități**, echipat corespunzător.

## Alte proiecte implementate pentru atingerea scopului (măsuri îndeplinite)

- \* Lucrări de **amenajare a ghișeelor de lucru** pentru fiecare instituție în parte, pentru o facilă și rapidă soluționare a cererilor publicului adresant;
- \* Lucrări de **amenajare a sălii de așteptare** pentru cetățeni care asigură o existență civilizată, plăcută, comodă și igienică (asigurare locuri, apă potabilă, sistem de ventilare);
- \* Lucrări de **termoizolare a clădirii** prin care se asigură un **confort termic sporit**;
- \* **Servicii de performanță energetică** unde am obținut nota de performanță energetică de **99,31**, clădirea încadrându-se în **categoria A de eficiență energetică**;
- \* **Servicii de cadastru și intabulare** - clădirea a fost încadrată în inventarul centralizat al bunurilor din domeniul public al statului;
- \* **Servicii de colectare selectivă a deșeurilor** în baza Legii nr. 132/2010 (amenajarea spațiilor de colectare, procurarea și marcarea recipientelor și containerelor speciale);
- \* Ca o măsură suplimentară de protecție a persoanelor, a bunurilor, a valorilor din întreg patrimoniul, a fost instalat un **sistem performant de supraveghere video**;
- \* Instalarea unei **măsuțe de înfășat copiii**, întrucât A.J.P.I.S. Tulcea acordă consultanță beneficiarilor indemnizației pentru creșterea copilului;
- \* Rezervarea, adaptarea și semnalizarea a două **locuri de parcare destinată accesului persoanelor cu dizabilități**, în spatele clădirii, lângă rampă (Cf. Legii nr. 448/2006 în spațiile de parcare de pe lângă clădirile de utilitate publică vor fi adaptate și semnalizate cu semn internațional cel puțin 4% din numărul total al locurilor de parcare, dar nu mai puțin de două locuri) - în colaborare cu D.I.A.P. din cadrul Primăriei municipiului Tulcea;

## Scopul Bunei practici

- \* **Accesibilizarea** parterului clădirii a avut ca scop **permiterea accesului neîngrădit tuturor categoriilor de persoane**, în special accesul persoanelor cu dizabilități.
- \* Astfel, în baza Legii nr. 448/2006 și a Ordinului nr. 189/2013, prin colaborarea strânsă cu proiectanții, executanții de lucrări și ONG-uri de profil, cu sprijinul ordonatorilor noștri de credite, parterul clădirii a fost re-proiectat și a rezultat:
  1. **Demolarea rampelor neconforme și instalarea a două platforme elevatoare modulare ridicătoare a scaunului cu roțile Liftboy 2**, care să permită circulația pe verticală; Diferența de nivel era de aprox. 50 cm, prin urmare, instalarea celor două platformele ridicătoare pentru persoane care circulă în scaun rulant, a constituit cea mai bună soluție întrucât acestea au fost concepute ca instalații amovibile, fiabile și ușor de utilizat. Elevatoarele permit ridicarea unei persoane aflată în scaun rulant, sunt silențioase și au acționarea electromecanică cu foarfecă. Electromotoarele sunt de 24V, alimentate prin transformator. Partea inferioară a elevatoarelor este protejată cu burduf. Elevatoarele se construiesc în 2 game, în funcție de înălțimea până la care trebuie să ridice: pentru 60 cm sau pentru 80 cm. Sunt ușor de amplasat imediat, acolo unde este nevoie. Îndeplinesc toate normele europene de protecție și siguranță din domeniu. Sunt construite pentru a ridica sarcini de până la 180Kg.



# Scopul Bunei practici

- \* **2. Adaptarea grupului sanitar** de la parterul clădirii la cerințele și exigențele persoanelor cu dizabilități.
- \* *Justificare:*
  - responsabilizarea comunității;
  - adaptarea societății la persoana cu handicap;
  - interesul asupra persoanei cu handicap;
  - protecție împotriva neglijării și abuzului;
  - integrarea și incluziunea socială a persoanelor cu handicap, persoanele cu handicap să aibă acces nemijlocit și neîngrădit la serviciile sociale, beneficii și alte drepturi de asigurări sociale;
  - crearea de condiții de disponibilitate, respectiv de transport, infrastructură, rețele de comunicare, a serviciilor socio-medicale, etc.

Adaptarea spațiului cu destinație ”grup sanitar” prin reconfigurarea acestuia a constat în reconstruirea unui nou spațiu sanitar, care să respecte standardele prestabilite în Ordin nr. 189/2013 (montare ușă conformă, lavoar, closet, bare de sprijin, chiuvetă și baterii speciale, iluminat de urgență prevăzut cu sursă neîntreruptibilă, etc.) astfel încât să întrunească toate condițiile și cerințele din normativ. Lucrările au fost executate de firma S.C. ”LVM CALOR” S.R.L. Constanța, achiziție publică la care și-au depus oferte alți cinci operatori economici.

**Implementarea** acestor lucrări de adaptare a spațiului fizic la nevoile persoanelor cu handicap a avut ca **scop creșterea standardului instituției publice**, de a livra servicii de calitate cetățenilor, de a promova inovația și de a încuraja bunele practici de management în cadrul celor trei instituții coabitante din sediu.

Toate **recepțiile calitative/la terminarea lucrărilor** au fost admise fără obiecțiuni.

Până în prezent nu au fost necesare reparații ulterioare datorate unor defecțiuni sau unor vicii ascunse. Garanția pentru lucrări/servicii/produse este în vigoare.

# Resurse utilizate și costuri alocate

- \* **Resurse umane:** persoane din cadrul instituției care au întocmit documentația de atribuire pentru achizițiile de bunuri, servicii și lucrări;
- \* **Resurse financiare:**
  - \* platformele elevatoare modulare Liftboy 2 - fonduri alocate din bugetul de stat din "alte cheltuieli de investiții", cap. 71.01.02 - "Mașini, echipamente și mijloace de transport" în valoare 72.500 (bunuri);
  - \* lucrările de construcții și modernizare de toalete publice au fost suportate din art. 71.03 "Reparații capitale aferente activelor fixe" în valoare de 55.500 lei;
  - \* sistemul de supraveghere video - art. 20.05.30 - "Bunuri de natura obiectelor de inventar" - 8.035 lei.
- \* **Resurse informaționale:**
  - \* consultări cu personal specializat în vederea identificării celor mai bune soluții;
  - \* au fost obținute certificate de urbanism/autorizații de construire, avize, diverse acorduri;
  - \* memorii justificative/note de fundamentare - ordonatori de credite în vederea demarării achizițiilor publice și alocării resurselor financiare din bugetul de stat.

## Elemente novatoare

- \* - cele **două platforme Liftboy 2** pentru persoane cu dizabilități de la Lehner Lifttechnik pentru transportul persoanelor cu handicap locomotor, cu sau fără cărucior, pe verticală; Platformele au fost procurate de la S.C. "PRO ACCES ELEVATOR" S.R.L. București, sunt estetice, silențioase și foarte practice pentru că asigură transportul pe scări drepte, sunt total independente de restul clădirii iar montajul nu a necesitat condiții speciale;
- \* alte elemente care să vină în ajutorul persoanelor cu dizabilități la tehnologiile asistive le constituie accesoriile , obiectele și echipamentele sanitare utilizate în **adaptarea, modernizarea și echiparea spațiului** pentru igiena personală - grupul sanitar reconfigurat la parterul clădirii și permite accesul neîngrădit al persoanelor cu handicap (vasul WC, lavoarul, bateria de alimentare cu apă, ușa, iluminat, alte accesorii);
- \* Pentru a veni în sprijinul mămicilor care se adresează celor trei instituții coabitante din sediu, a fost instalat un accesoriu de mare ajutor și o **măsuță de schimbat scutece și de înfășat copiii**. Masa este pliabilă, cu un design special, nu ocupă spațiu și a fost prinsă în siguranță de peretele clădirii creând astfel un loc discret, perfect pentru schimbarea bebelușilor (parter).

## Lecții învățate

- \* Subliniind importanța problematicii dizabilității ca parte integrantă a strategiilor relevante ale dezvoltării durabile, datorită noastră, a funcționarilor publici este de a **promova, proteja și asigura exercitarea deplină și în condiții de egalitate** a tuturor drepturilor și libertăților fundamentale ale omului de către toate persoanele cu dizabilități și de a promova **respectul pentru demnitatea** lor intrinsecă, pentru **integritatea** acestora, în condiții de egalitate cu ceilalți.
- \* Cu acest prilej, am aplicat și promovat măsura din sectorul public în domeniul muncii și furnizării și asigurării accesului la bunurile și serviciile celor trei instituții care coabitează și își desfășoară activitatea în cadrul obiectivului.

# Rezultate

- \* Orice persoană este îndreptătită să beneficieze de drepturile și libertățile fundamentale ale omului prevăzute prin tratate universale **fără nici un fel de diferențiere**. Reafirmând, putem spune că prin inter-relaționarea tuturor drepturilor și libertăților fundamentale ale omului există și necesitatea ca **persoanelor cu dizabilități să li se garanteze dreptul de a beneficia pe deplin de acestea, fără discriminare**. **Dizabilitatea** este un concept în evoluție și că acesta rezultă din interacțiunea dintre persoanele cu deficiențe și barierele de atitudine și de mediu care împiedică participarea lor deplină și efectivă în societate în condiții de egalitate cu ceilalți. Pentru acest motiv, **accesibilizarea și adaptarea spațiilor** în care ne desfășurăm activitatea se impunea a se efectua în vederea îndeplinirii cu profesionalism, imparțialitate și în conformitate cu legea a îndatoririlor de serviciu, de a îmbunătăți activitatea celor trei instituții și de a mări calitatea serviciilor publice oferite cetățenilor.
- \* Prin toate aceste investiții, reușim să asigurăm un **serviciu public** stabil, profesionist, transparent, eficient, în interesul cetățenilor.
- \* Suntem datori să inițiem proiecte de investiții care să **ușureze accesul persoanelor la noile tehnologii**, să promovăm existența și să încurajăm utilizarea bunurilor, serviciilor de interes public, echipamentelor, să asigurăm facilități printr-o adaptare minimă, pentru a răspunde nevoilor cetățenilor, în special **nevoilor persoanelor cu dizabilități**, facilități care să corespundă cu cerințele standardelor de calitate stabilite în acest sens.
- \* Potrivit celor susmenționate, putem conchide că, toți **funcționarii publici** care își desfășoară activitatea în sediu își respectă atribuțiile de serviciu cu **deosebită responsabilitate prin orientarea către cetățeni sporind valoarea principiului egalității de șanse printr-o administrație publică atractivă și competitivă**.



















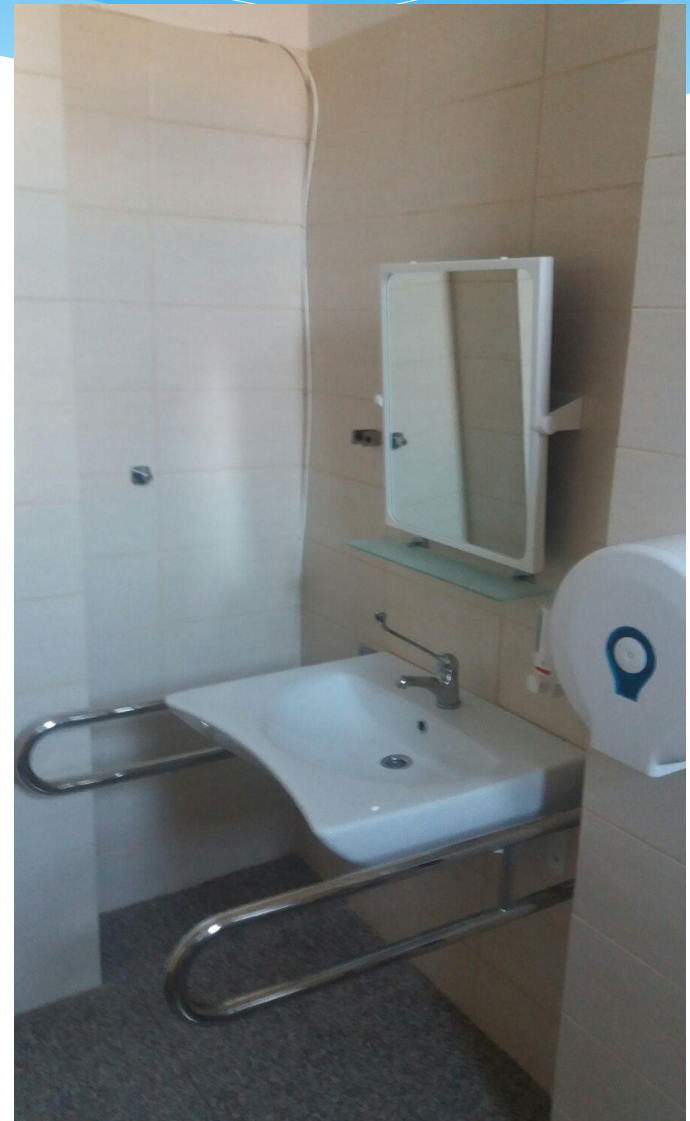




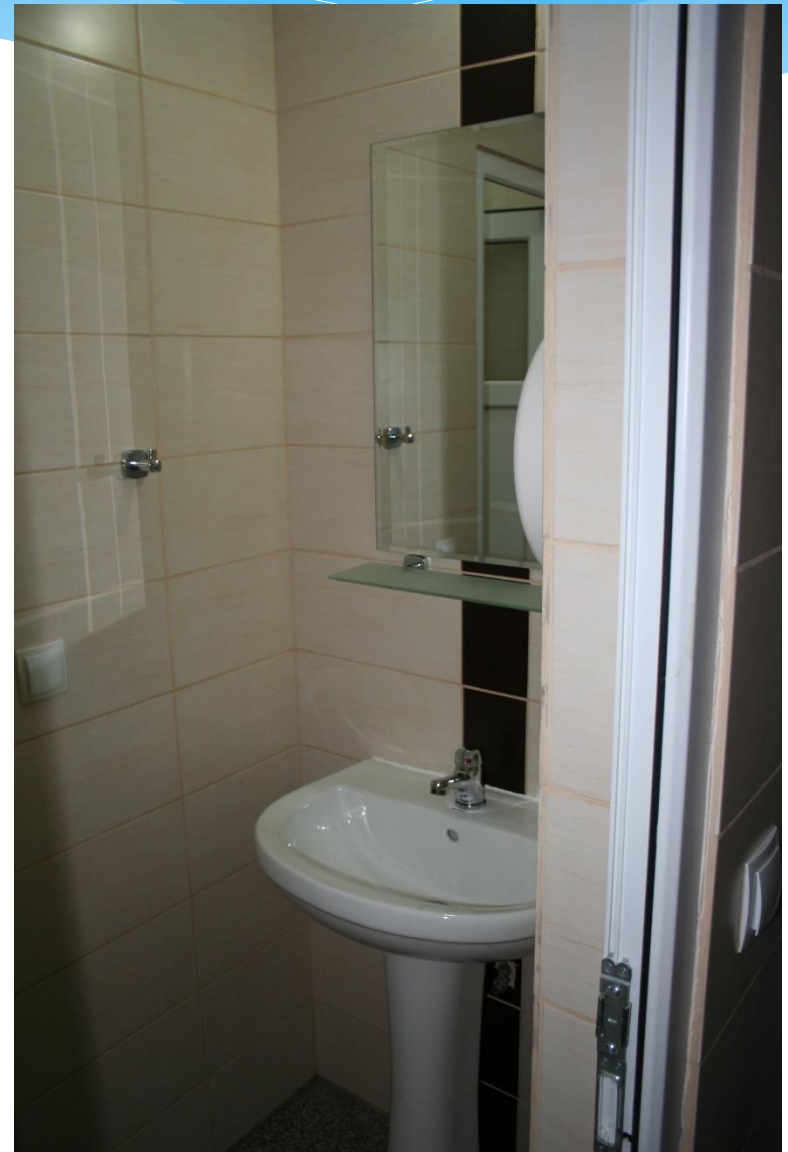


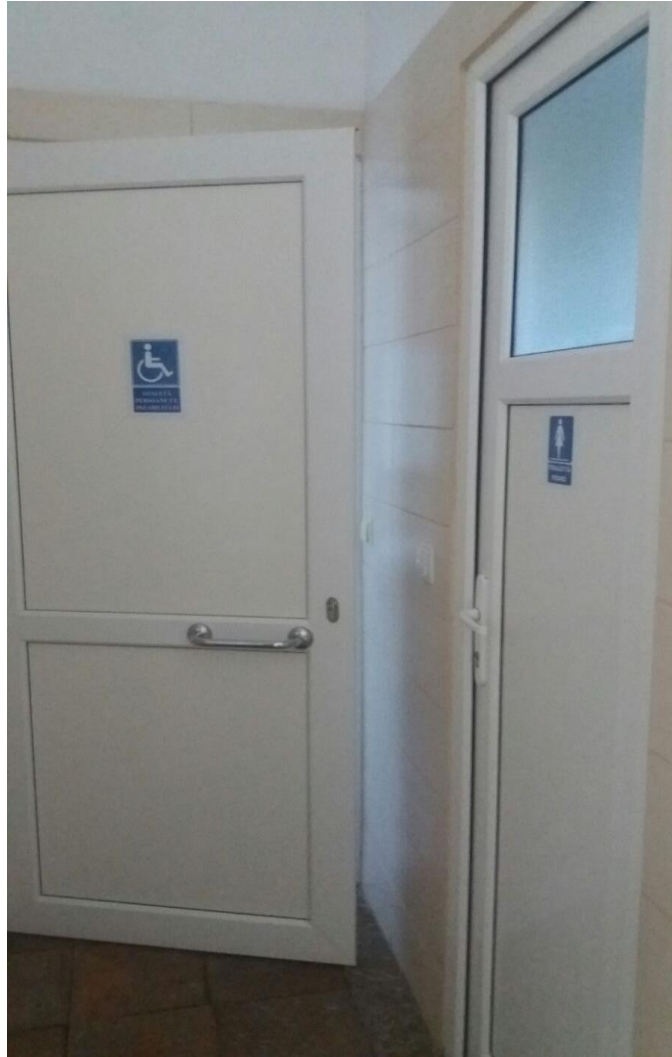


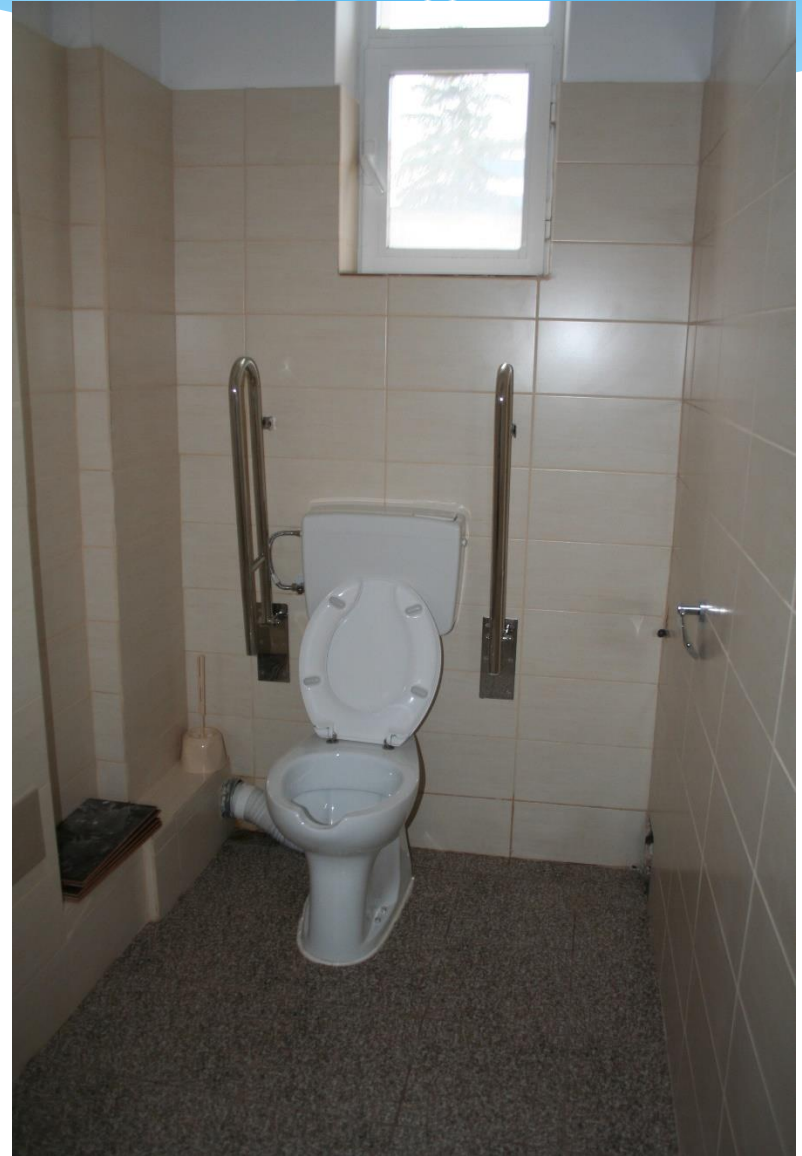


















**Obiectiv "Sediul D.M.P.S." Tulcea, strada Babadag nr. 118**



Vă mulțumim!

